Хорькова Наталья Владимировна
Подписан: Хорькова Наталья Владимировна
DN: ИНН=661206551992, СНИЛС=01521730198, E=83439396232@mail.ru, C=RU, S=Свердловская область, O="МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ""ДЕТСКИЙ САД № 10 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА """, G=Наталья Владимировна, SN=Хорькова, OID.1.2.840.113549.1.9.2=1.2.643.3.61.1.1.6.502710.3.4.2.1, CN=Хорькова Наталья Владимировна
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение: место подписания
Дата: 2021.02.08 13:35:03+05'00'
Foxit Reader Версия: 10.1.1

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 10 комбинированного вида» на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 96 баллов	Обновление (актуализация) информации об учреждении на информационных стендах и сайте Детского сада	30.01.2020 28.02.2020 30.03.2020 30.04.2020 29.05.2020 30.06.2020	Т.Г. Стаценко, заместитель заведующего по ВМР	Информация об учреждении на информационных стендах и сайте Детского сада обновлена. Проверка ежемесячно	30.01.2020 28.02.2020 30.03.2020 30.04.2020 29.05.2020 30.06.2020
	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы	30.06.2020	Т.Г. Стаценко, заместитель заведующего по ВМР	Размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта Детского сада)	05.02.2020
	Проинформировать родителей (законных представителей) о наличии электронного сервиса для	01.02.2020	Т.Г. Стаценко, заместитель заведующего по ВМР	Информация о наличии электронного сервиса для внесения предложений, размещена на информационных стендах	13.01.2020

	получения более полной информации о деятельности Детского сада и внесения предложений в разделе: Часто задаваемые вопросы.			Детского сада.	
	Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан	30.12.2022	Т.Г. Стаценко, заместитель заведующего по ВМР	Сбор и обработка обращений, предложений поступающих от граждан отработана, проводится ежемесячно	30.01.2020 28.02.2020 30.03.2020 30.04.2020 29.05.2020 30.06.2020
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01.02.2020	Т.Г. Стаценко, заместитель заведующего по ВМР	С целью популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации размещен баннер на главной странице официального сайта с приглашением оставить отзыв. На информационных стендах детского сада и групп размещены буклеты и проспекты.	30.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 84 балла	Продолжить благоустройство прогулочных площадок Совершенствовать РППС в соответствии с ФГОС ДО	28.05.2021	Н.В. Хорькова, заведующий; Т.Г. Стаценко, заместитель заведующего по ВМР; О.Э. Семенова,		

			заместитель заведующего по АХР		
	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы Доу (замена оконных деревянных оконных блоков на пластиковые)	28.05.2021	Н.В. Хорькова, заведующий; Т.Г. Стаценко, заместитель заведующего по ВМР; О.Э. Семенова, заместитель заведующего по АХР	Замена оконных блоков группы № 6,8	30.06.2020
	Продолжать работу по расширению направлений платных образовательных услуг	28.05.2021	Н.В. Хорькова, заведующий; Т.Г. Стаценко, заместитель заведующего по ВМР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 0 баллов	Реализация Плана мероприятий («дорожной карты») Детского сада по повышению показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам: - усовершенствовать условия доступа к зданию учреждения, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными	30.12.2022	Н.В. Хорькова, заведующий; Т.Г. Стаценко, заместитель заведующего по ВМР; О.Э. Семенова, заместитель заведующего по АХР		

	возможностями здоровья (ремонт асфальтового покрытия); - максимально приспособить имеющиеся помещения в Детском саде, для предоставления услуг инвалидам (пандусы, поручни, ширина дверных проемов)				
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов	- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - предоставить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	01.09.2020 30.12.2022	Н.В. Хорькова, заведующий; Т.Г. Стаценко, заместитель заведующего по ВМР; О.Э. Семенова, заместитель заведующего по АХР	Продублированы надписи текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2020
	Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ (курсовая подготовка)	30.12.2022	Т.Г. Стаценко, заместитель заведующего по ВМР	11 приняли участи е в конференции «Актуальные вопросы детской нейропсихологии» частного учреждения дополнительного образования «Белый	27.04.2020-27.04.2020

				слон» 4 педагогов прошли курсовую подготовку на базе УрГПУ «Организация работы с детьми ОВЗ» (72 часа) 3 учителя-логопеда прошли курсовую подготовку на базе УрГПУдополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Логопедический массаж» (72 часа)	02.03.2020- 23.03.2020 21.01.2020- 27.01.2020
	Дальнейшая реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. Организация условий для индивидуальной работы	30.12.2022	Т.Г. Стаценко, заместитель заведующего по ВМР	Корректировка формы карты индивидуального сопровождения Творческая мастерская «Игры по нейрокоррекции для индивидуальной работы с детьми в рамках индивидуального сопровождения»	15.01.2020 25.03.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в Детском	30.12.2022.	Т.Г. Стаценко, заместитель заведующего по ВМР, О.А. Чемезова, педагог-психолог,	В рамках проектов по плану проводились занятия: «Тимбилдинг» Путешествие в страну	22.01.2020 19.02.2020 16.01.2020

контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию – 98 баллов	саде, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и родителями (законными представителями) в рамках проектов: «Тимбилдинг», Путешествие в страну добрых отношений», «Школа отцов»		О.Ю. Шулаева, музыкальный руководитель, Т.Н. Радионова, инструктор по физической культуре	добрых отношений», «Школа отцов» проведена онлайн	30.01.2020 06.02.2020 20.02.2020 12.03.2020 19.03.2020 15.04.2020
	Тренинговая работа с педагогами в рамках проекта «Этика педагога»	30.12.2022	Т.Г. Стаценко, заместитель заведующего по ВМР	Проведены игровые тренинги с педагогами в рамках проекта «Этика педагога»	26.02.2020 22.04 2020 (онлайн)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) -95 баллов	Продолжать улучшать качество условий образовательной деятельности организации. Сохранять и улучшать имидж Детского сада.	30.12.2022	Н.В. Хорькова, заведующий; Т.Г. Стаценко, заместитель заведующего по ВМР; О.Э. Семенова, заместитель заведующего по АХР	Проведен ремонт групповых помещений и холлов. Проведен ремонт крыши	01.04.2020 30.06.2020
	Реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников	30.12.2022	Т.Г. Стаценко, заместитель заведующего по ВМР	Участие в городских конкурсах Конкурсы рисунков: • Юбилей пожарной части 63 • «Чернобыль глазами детей и взрослых»	 20.04.2020 27.04.2020 07.05.2020

				• День Победы Конкурс световозвращающих элементов «Ярче звезд» Конкурсы ДОУ: • Конкурс чтецов «Помним, гордимся» (онлайн)	17.04.2020 20.04.2020– 24.04.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями – 98	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования	29.05.2020	Н.В. Хорькова, заведующий; Т.Г. Стаценко, заместитель заведующего по ВМР; О.Э. Семенова, заместитель заведующего по АХР	Отчетные концерты по хореографи Мониторинг и сбор информации по запросу родителей на открытие платных образовательных услуг по Изо деятельности и декоративно прикладному творчеству (интерактивный опрос) Мониторинг и сбор информации (анкетирование родителей, законных представителей) об удовлетворённости предоставляемых услуг	16.03.2020- 20.03.2020 23.04.2020 29.05.2020

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 96 баллов	Обновление материально-технической базы Детского сада в соответствии с ФГОС	30.12.2022	Н.В. Хорькова, заведующий; Т.Г. Стаценко, заместитель заведующего по ВМР; О.Э. Семенова, заместитель заведующего по АХР		