

Отчет

за 2 полугодие 2023 года о реализации мероприятий, предусмотренных Планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10 комбинированного вида"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Каменск - Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6666009303

Общий балл:

97,38

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

158

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

47

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2023	Наговицына Ангелина Петровна заведующий Детским садом	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.04.2023	Наговицына Ангелина Петровна заведующий Детским садом	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Наговицына Ангелина Петровна заведующий Детским садом	В связи с отсутствием прилегающей территории в адрес МКУ "УГХ" Каменск - Уральский направлено письмо о возможности организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023
					Организовано место для посадки и высадки инвалидов из автотранспортных средств на территории детского сада, с назначением ответственного за встречу и оказание помощи инвалидам	31.12.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,66% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Наговицына Ангелина Петровна заведующий Детским садом	Для работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, проведен инструктаж, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	31.05.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса этики и служебного поведения работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Наговицына Ангелина Петровна заведующий Детским садом	Педагогический совет "Педагогическая этика в детском саду"	25.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации - проведение Дня открытых дверей, участие в конкурсных мероприятиях различного уровня, ведение официального сайта образовательного учреждения в сети "Интернет" и официальной страницы образовательного учреждения в социальной сети "ВКонтакте"	01.06.2023	Наговицына Ангелина Петровна заведующий Детским садом	День открытых дверей для родителей (законных представителей) воспитанников. Размещение информации о событиях в детском саду на официальном сайте детского сада в сети Интернет и странице образовательного учреждения в социальной сети "ВКонтакте". Участие участников образовательных отношений в конкурсных мероприятиях различного уровня: X Всероссийский конкурс "Воспитатели России"; городской конкурс декоративно - прикладного творчества "Зимняя мастерская"; VII городская научно - исследовательская конференция "Пути развития образования: традиции достижения, инновации"; VI городской фестиваль юных талантов "Мечтай! Дерзай! Твори!"; Городской дефиле-конкурс весенних фантазий "Под семейным зонтиком"; Городской проект "Семейная гостинная "Детки и предки"; первенство города Каменск - Уральского по спортивному ориентированию среди воспитанников ДОУ "Спортивные звездочки"; Городской Фестиваль детского творчества "Радуга талантов"; III Городские педагогические чтения - 2023 им. В. И. Армянникова "Год педагога и наставника: лучшие практики, новые возможности, актуальные вопросы"	01.06.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг о изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.06.2023	Наговицына Ангелина Петровна заведующий Детским садом	Приказ заведующего Детским садом № 10 от 19.04.2023 № 75 - ад "О назначении ответственного за информирование получателей услуг об изменениях в графике работы детского сада". График работы детского сада размещен на официальном сайте детского сада в сети Интернет в разделе "Основные сведения"	19.04.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Наговицына Ангелина Петровна заведующий Детским садом	День открытых дверей для родителей (законных представителей) воспитанников. День здоровья - 2023. Театральный фестиваль "Весенние лучики"	01.06.2023

Заведующий Детским садом № 10



А. П. Наговицына