

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	01.12.2026	Наговицкая Ангелина Петровна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии, практико-ориентированный семинар для педагогических работников детского сада на тему "Корпоративный этикет", семинар-практикум "Доброжелательность - важное качество человека", направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	01.12.2026	Наговицкая Ангелина Петровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей. Разработать и реализовать проекты по подготовке детей старшего дошкольного возраста к обучению в школе "По ступенькам в первый класс", "Театр - творчество - дети", "Эколята - дошколята". Внедрить и реализовать программы "Орлята России" в подготовительных к школе группах.	01.12.2026	Наговицкая Ангелина Петровна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Наговицкая Ангелина Петровна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Установить малые архитектурные формы (домик, горка) на игровых участках групп №№ 4, 8. Реализовать дополнительную общеобразовательную общеразвивающей программу для воспитанников подготовительной группы "Скоро в школу!".	01.12.2026	Наговицкая Ангелина Петровна заведующий		